

## AGB

### I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Schulverlag plus AG (nachfolgend Schulverlag genannt) gegenüber ihren Kundinnen und Kunden. Durch den Erwerb eines Produktes erklärt sich die Kundin oder der Kunde ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden. Der Schulverlag behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB.

#### 2. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag zwischen dem Schulverlag und der Kundin oder dem Kunden gilt als abgeschlossen, wenn die Kundin oder der Kunde nach der Bestellung die Bestellbestätigung erhält, oder mit Aufgabe der Ware zum Versand.

#### 3. Kaufmöglichkeiten

Die Produkte des Schulverlags können per e-Shop, Telefon oder Mail bestellt, oder in den Geschäften in Bern und Buchs sowohl bestellt als auch direkt gekauft werden. Der Schulverlag übernimmt keine Gewähr für den Produktebestand an beiden Geschäftsstandorten.

#### 4. Preisgestaltung

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. und sind in Schweizer Franken zu begleichen. Ausländische Kunden können unsere Produkte auch in Euro bezahlen.

#### 5. Lieferung und Versandkosten Inland

Der Versand (inkl. Lieferschein/Rechnung) erfolgt mittels B-Post.

Für Inlandlieferungen bis zum Betrag von CHF 200.– wird ein Mindestversandkosten-Anteil von CHF 7.50 erhoben. Bei einem höheren Warenwert erfolgt die Lieferung portofrei bzw. franko Domizil.

Expresslieferungen werden auf speziellen Wunsch der Kunden ausgeführt. Nebst den höheren Posttaxen wird eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von CHF 8.– verrechnet. Artikel müssen sofort nach Erhalt auf allfällige Schäden kontrolliert werden. Schäden müssen der Post bzw. der Transportfirma gemeldet werden. Andernfalls ist ein Realersatz nicht versichert.

## 6. Lieferung und Versandkosten Ausland

Der Versand von Produkten der Schulverlag Plus AG ist nur in gewisse Länder möglich. Für Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, San Marino gelten folgende Tarife. Für alle weiteren Länder erfolgt die Berechnung vom Tarif je Land / Umfang / Gewicht. Wir erstellen Ihnen gerne eine Offerte mit den aktuellen Versandspesen je Versandart Economy / Priority. Nach Erhalt Ihrer Zahlung via Kreditkarte oder Vorausrechnung werden wir den Versand umgehen veranlassen.

101 bis 500 g	12.00 CHF
501 bis 1000 g	16.00 CHF
bis 2 KG	20.00 CHF
bis 5 Kg	26.00 CHF
bis 10 Kg	30.00 CHF
bis 20 Kg	36.00 CHF
bis 30 Kg	40.00 CHF
Über 30 Kg	Paket muss 2x verrechnet werden

Auslandlieferungen werden nur gegen Kreditkarten-Zahlung oder Vorausrechnung ausgeführt.

## 7. Einschränkungen in der Lieferung

Der Schulverlag behält sich vor, gewisse Artikel nur an bestimmte Kundengruppen zu liefern.

## 8. Zahlungsbestimmungen

Institutionen können Bestellungen per Kreditkarte / Debitkarte oder Rechnung bezahlen. Die Rechnung wird zusammen mit dem bestellten Material geliefert und ist innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen. Dafür ist der mitgelieferte Einzahlungsschein zu verwenden. Privatpersonen können Bestellungen im E-Shop per Kreditkarte / Debitkarte bezahlen, Direktkäufe in den Geschäften in bar oder Maestro-/Postkarte.

## 9. Vorgehen bei Zahlungsverzug oder Nichtbezahlung

Bei nichtbezahlten Rechnungen innerhalb der Zahlungsfrist kann der Schulverlag seine Kundinnen und Kunden bis zu drei Mal mahnen. Bleibt die Bezahlung weiterhin aus, behält sich der Schulverlag eine Betreibung vor. Betrifft die Betreibung eine Nutzungslizenz, kann der Schulverlag diese sperren.

## 10. Beanstandung

Reklamationen werden innert 14 Tagen unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer entgegengenommen.

## 11. Rücksendung

Grundsätzlich besteht kein Rückgaberecht. Angelieferte Sendungen müssen sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit geprüft werden. Sofern die Ware noch in verkaufsneuem Zustand ist, können irrtümlich bestellte Artikel nach vorheriger Rückfrage beim

Schulverlag innerhalb von maximal 10 Tagen nach Lieferung zurückgegeben werden. Falsch erhaltene Ware kann von den Kundinnen und Kunden kostenlos retourniert werden. Bei unangemeldeten Kundenrücksendungen, bei denen kein Fehler des Schulverlags vorliegt, werden CHF 30.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet. Bei Artikeln, die der Schulverlag nicht selber an Lager hat und ausschliesslich für die Kundin oder den Kunden besorgt hat, ist jegliche Rücksendung ausgeschlossen.

## II. Lizenzbestimmungen

### 16. Geltungsbereich

Die Lizenzbestimmungen gelten für die Nutzung von Online-Lehrmitteln, Lernapplikationen und weiterer Software des Schulverlags (nachfolgend digitale Produkte genannt). Mit dem Erwerb einer Lizenz erhält die Kundin oder der Kunde das Nutzungsrecht zum digitalen Produkt (nachfolgend Nutzungsrecht genannt) und erklärt sich ausdrücklich mit diesen Lizenzbestimmungen einverstanden.

### 17. Nutzungsrecht

Das Nutzungsrecht gilt nur für die eigene Nutzung (Ezellizenz) oder für die lizenzierte Anzahl registrierter Nutzer (Mehrfachlizenz). Vertragspartnerin oder Vertragspartner des Schulverlags ist die Kundin oder der Kunde. Dieser ist verantwortlich für die Einhaltung der Lizenzbedingungen durch die Nutzer. Die Lizenznehmerin oder der Lizenznehmer darf die für sich lizenzierten Inhalte, Teile davon sowie die Lizenznummer nicht weitergeben oder in irgendeiner anderen Form kommerziell verwerten.

### 18. Gültigkeitsdauer

Die Gültigkeitsdauer einer Lizenz ist dem jeweiligen Produktebeschrieb zu entnehmen. Kundinnen und Kunden werden 30 Tage vor Ablauf per E-Mail informiert.

### 19. Systemanforderung & Sicherheit

Die Kundinnen und Kunden sind selber dafür verantwortlich, dass ihre Geräte die System- und Sicherheitsvoraussetzungen erfüllen, die für die Benutzung der digitalen Produkte des Schulverlags nötig sind. Dasselbe gilt für die Sicherheit Ihrer Zugangsdaten wie zum Beispiel Passwörter. Sind diese Voraussetzungen nicht erfüllt, gewährleistet der Schulverlag die Nutzung nicht.

### 20. Verletzung der Lizenzbestimmungen

Der Schulverlag behält sich vor, Lizenzen entschädigungslos zu entziehen, wenn eine Nutzerin oder ein Nutzer gegen diese AGB verstösst oder andere Rechte des Schulverlags verletzt. Rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

## III. Gemeinsame Bestimmungen für AGB und Lizenzbedingungen

### 30. Haftung

Die Kundin oder der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Benutzung sämtlicher Produkte ausschliesslich auf eigenes Risiko erfolgt. Der Schulverlag schliesst jede Haftung für allfällige Schäden und Folgeschäden irgendwelcher Art durch diesen Gebrauch

ausdrücklich aus.

**31. Urheberrecht**

Die Produkte des des Schulverlags sind durch das Urheberrecht und sonstige Immaterialgüterrechte geschützt. Eine kommerzielle Verbreitung ist nicht erlaubt. Gemäss den gesetzlichen Bestimmungen dürfen die Produkte zum Eigengebrauch verwendet werden.

**32. Datenschutz**

Mit der Nutzung der digitalen Produkte bzw. durch die Aufgabe von Bestellungen stimmt die Lizenznehmerin oder der Lizenznehmer bzw. die Kundin oder der Kunde der Verarbeitung der entsprechenden Personendaten zu eigenen Dokumentationszwecken zu. Die registrierten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Umgang mit personenbezogenen Daten ist in unserer Datenschutzerklärung geregelt.

**33. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Anwendbar ist Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bern.

**06. Januar 2020**