

Datenschutzerklärung

Die Schulverlag plus AG ist sich bewusst, dass der Schutz von Personendaten von zentraler Bedeutung ist. Wir haben deshalb technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um den Vorschriften zum Datenschutz gerecht zu werden.

1. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung legt offen, in welchem Umfang und zu welchem Zweck die Webseite <https://www.schulverlag.ch>, unsere Produktwebsites sowie die digitalen Lernplattformen personenbezogene Daten erheben und verwenden. Mit dem Zugriff auf eine dieser Plattformen erklären Sie Ihr Einverständnis mit der vorliegenden Datenschutzerklärung. Die Erklärung gilt sinngemäss auch für Informationen, die Kundinnen und Kunden z.B. in Form von abonnierten Newslettern eingeben.

Sollten Sie mit dieser Erklärung nicht einverstanden sein, ist ein Zugriff auf diese Seiten zu unterlassen. Diese Erklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Die Nutzenden werden in angemessener Weise davon informiert.

2. Verantwortliche Stelle

Schulverlag plus AG (Nachfolgend Schulverlag genannt)
Belpstrasse 48
3000 Bern

3. Zugriffsdaten & Cookies

Beim Zugriff auf unsere Webportale und digitalen Lernplattformen werden diverse Zugriffsdaten gespeichert. Dazu verwenden wir Cookies. Sie können in Ihren Browsereinstellungen verhindern, dass Cookies gespeichert werden. Dies beeinflusst möglicherweise Ihre Möglichkeiten bei der Nutzung der Webseite.

Zu statistischen Zwecken werden die Daten anonym ausgewertet. Sie dienen der Optimierungen unserer Online-Dienstleitungen. Es finden keine personenbezogenen Auswertungen statt.

Je nach Applikation verwendet der Schulverlag unterschiedliche Webanalyse-Tools. Diese Tools erfassen eine Reihe von Metriken. Die wichtigsten sind Seitenzugriffe, die Verweildauer, Spracheinstellungen und teilweise die geographische Quelle des Zugriffs. Ausserdem werden Angaben zu Endgeräten, dem OS und der Browserversion erfasst. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht ausserhalb des Schulverlags weitergegeben oder Dritten zugänglich gemacht, es sei denn, dass dies vom geltenden Recht und namentlich der zuständigen Strafverfolgungsbehörde gefordert wird.

4. Personenbezogene Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration. Diese Daten nehmen wir auf:

- a. **Kundenprofile Webshop:** Benutzername, Email, Kunden-Nr., Anrede, Adresse, Schule/Institution, Vor- und Nachname, Strasse, PLZ, Ort, Land, Telefon, Warenkorb und getätigte Bestellungen.

- b. **Nutzerprofile bei Login-geschützten Anwendungen:** Username, zugeteilte Rolle, E-Mail. Bei der Rolle «Schülerinnen und Schüler» ist die Angabe von E-Mail sowie Vor- und Nachname optional. Die Entscheidung bleibt den Schulen überlassen.
- c. **Newsletter:** Email-Adresse, Vor- und Nachname, Anrede, Adressgruppe (Schulleitung, Materialverantwortliche, Lehrperson, Buchhandel, Privat).
- d. **Katalogbestellung:** Anrede, Vor- und Nachname, Strasse, PLZ, Ort, Email.

5. Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten, erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

6. Haftungsausschluss

Der Schulverlag schliesst jegliche Haftung (einschliesslich Fahrlässigkeit) aus, die sich aus dem Zugriff bzw. den verunmöglichten Zugriff auf das Portal oder einzelner seiner Elemente und aus der Benutzung ergeben könnten. Der Zugriff auf das Portal und dessen Nutzung werden nicht garantiert. Das Portal enthält Links zu Websites Dritter. Diese Seiten werden nicht durch die Schulverlag plus AG betrieben oder überwacht. Die Schulverlag plus AG lehnt jegliche Verantwortung für den Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber von verlinkten Seiten ab.

7. Datenübertragung / Aufbewahrung von Daten

Wenn Sie sich auf <https://www.schulverlag.ch> oder auf einer unserer Lernapplikationen anmelden, werden die Datenpakete ihres Besuches verschlüsselt übertragen. Für unsere Kundinnen und Kunden verwenden wir das weit verbreitete und sichere SSL-Verfahren, um auch jede Bestellung im Webshop ausschliesslich verschlüsselt zu übermitteln.

Soweit nicht anders angegeben, werden Personendaten bis zum Erreichen ihres Zwecks gespeichert. Der Schulverlag kann aus finanziellen und rechtlichen Gründen verpflichtet sein, Daten aufzubewahren. Dabei handelt es sich in erster Linie um Adress- und Bestelldaten. Die Aufbewahrungsdauer beträgt in der Regel zehn Jahre.

8. Datenerhebung durch Dritte: Webanalyse-Tools beim Schulverlag

Der Schulverlag arbeitet für den Betrieb des E-Shops und der digitalen Lernplattformen mit Anwendungen Dritter. Diese können für den Betrieb von digitalen Lehrmitteln Daten verarbeiten:

a. Google Analytics

Die Website <http://www.schulverlag.ch/> benutzt «Google Analytics». Google Analytics verwendet sog. "Cookies" (Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen

und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

b. **Matomo (Piwik)**

Matomo ist ein PHP-basiertes Open Source Webanalyse-Tool, das ähnlich funktioniert wie Google Analytics (Page Tagging). Die Applikation wird in Österreich gehostet. Die Applikation steht bei diversen Lernapplikationen vom Schulverlag im Einsatz. Erhoben werden Seitenzugriffe, Verweildauer, Browsertyp, Browsereinstellungen und Betriebssystem und geographische Quelle des Zugriffs. Alle Daten werden anonymisiert erhoben und erlauben keine Rückschlüsse auf die einzelne Userin oder den einzelnen User. Die Daten dienen uns zur Verbesserung unserer Lerninhalte. Die Datenschutzbestimmungen von Matomo finden Sie auf der folgenden Website: <https://matomo.org/privacy/>

c. **Mailchimp**

Der Schulverlag nutzt «MailChimp» für den Versand seiner Newsletter. Beim Öffnen eines Newsletters werden über «web-beacons» Informationen zu Ihrem Browser und Ihrem OS sowie Ihre IP-Adresse getrackt. Die statistische Auswertung umfasst weitere Metriken wie die Angabe, ob und wann die versandten Newsletter geöffnet werden und welche Links angeklickt werden. Obwohl diese Informationen rein technisch gesehen jeweils einzelnen Empfängerinnen oder Empfängern zugeordnet werden können, hat der Schulverlag kein Interesse daran. Den Schulverlag interessieren nur aggregierte und somit anonymisierte Daten. Die Datenschutzbestimmungen von Mailchimp finden Sie auf der folgenden Website: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

d. **ovos play**

ovos play ist eine Standardsoftware, beim Schulverlag zur Abbildung von Lerninhalten eingesetzt wird. ovos play wird von der ovos media GmbH entwickelt und betrieben. ovos play erhebt neben technischen Informationen (Browsertyp, Browsereinstellungen und Betriebssystem) und den Registrierungsdaten (Username / Registrierungsdatum) auch Bewertungsdaten wie Kartenperformance, Deck- und Topicperformance, Punktwerte (inkl. historischer Snapshots), Swipe Direction; Enable Push notifications; gewählter Avatar. Ferner wird das gewählte Profilbild des Nutzers; der Zeitpunkt der Accounterstellung; Zeitpunkt der Accountaktivierung und der Accountstatus (Aktivierung, Eingliederung, Registrierung) erfasst. Die Datenschutzbestimmungen der ovos media GmbH finden Sie auf der folgenden Website: <https://ovos.at/de/impressum/>

9. Ihre Rechte

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgte Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

10. Verantwortliche Stelle / Kontakt Ansprechperson

Fragen zur Bearbeitung von Personendaten, zu deren Korrektur oder Löschung sind an folgende Adresse zu richten:

support@schulverlag.ch